

Bagneux, le 17 juillet 2017

Service Gestion des Ressources Humaines

Secteur Compétences et Prévention

MLD/BB

APPEL A CANDIDATURES

Un agent Administrateur Réseau et Téléphonie (h/f) est recherché pour la Direction de l'Informatique et de la Ville Connectée

Cadre d'emplois des Techniciens Territoriaux

MISSIONS

Sous la supervision de l'Administrateur système :

Vous gérez l'administration et la maintenance de l'hébergement des systèmes, plate-forme, services et applications (installation, configuration des systèmes, sauvegarde) nécessaires à l'ensemble des projets de la collectivité

Vous conduisez la réalisation et l'évolution du Schéma Directeur Technique

Vous définissez les évolutions annuelles à envisager afin de maintenir le niveau technique de l'architecture sans risque de rupture technologique

Vous assurez sur tous les plans la sécurité des Systèmes d'Informations de la Collectivité : confidentialité et intégrité des données, intrusions, respect de la charte, ...

Vous participez à la rédaction de la politique de sécurité des Systèmes d'Information de la Collectivité

Vous mettez en œuvre et exploitez les infrastructures logicielles et matérielles

Vous exploitez le centre d'exploitation de services

Vous proposez et mettez en œuvre les évolutions d'infrastructures

ACTIVITES

Assurer le bon fonctionnement de l'infrastructure logicielle et matérielle de la collectivité :

Installer, configurer et maintenir les serveurs

Gérer les espaces disques et les baies de stockage

Mettre en production des services

Planifier les interventions et évaluer le temps des interruptions de service

Créer les environnements applicatifs (utilisateurs, profils, droits,...)

Définir et documenter les procédures d'exploitation (arrêt, démarrage, cron, sauvegarde, échanges,...)

Maintenir les logiciels : remonter les problèmes vers les sites supports, appliquer les correctifs, mettre à jour les versions,

Veiller à la fiabilité, cohérence et standard des systèmes,

Proposer des évolutions sur les aspects matériels, logiciels et organisationnels

Assure la disponibilité de l'infrastructure logicielle et matérielle de la collectivité et renforcer la qualité de service :

- Prendre en charge les dysfonctionnements : incidents, problèmes d'exploitation
- Administrer les outils de surveillance (supervision, métrologie) d'aide à la gestion des incidents
- Proposer et réaliser des solutions permettant la simplification ou l'amélioration de l'exploitation
- Assurer l'hébergement dans le cadre d'une convention ou ANS
- Assurer la sécurité des informations : sauvegarde des données, respect des règles de sécurité, respect de la réglementation

Projets :

- Faciliter l'élaboration de projets
- Fournir des rapports d'utilisation et de disponibilités des ressources
- Rédiger des rapports d'activité, des cahiers des charges et des présentations
- Informers les usagers des interruptions de service

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

- Formation supérieure niveau bac+5 en informatique
- Connaître un système de gestion de bases de données, les langages de requête et les outils de programmation
- Maîtriser le SGBDR DB2 et le langage de requête SQL
- Maîtriser le système d'exploitation LINUX
- Maîtriser le SHELL
- Connaître les principes de l'ordonnanceur
- Connaître l'outil Business Object
- Avoir des connaissances opérationnelles dans le domaine de gestion des SI RH
- Connaître la législation et la réglementation applicables au système d'information
- Connaître l'environnement organisationnel de la structure
- Connaître un SIRH de type AGORA, EPP, AGAPE ou POPPEE (SIRH de l'éducation nationale)
- Connaissance de l'architecture SOA serait appréciée
- Sensibilisation ITIL (certification ITIL appréciée)
- L'expérience d'un SI RH de type AGORA, EPP, AGAPE ou POPPEE (SI de l'éducation nationale) serait appréciée
- Maîtriser les techniques de management de projet et d'équipe
- Savoir organiser et gérer un service d'exploitation
- Savoir gérer un service de production informatique
- Maîtriser les techniques d'animation de réunion
- Maîtrise des problématiques de sauvegarde (outil TSM)
- Expérience d'outils sur le suivi des incidents (Sesame, glpi, ITSM,...)

LES CANDIDATURES SONT A ADRESSER A

Madame le Maire

Service Gestion des Ressources Humaines : Secteur Compétences et Prévention.

La Directrice des Ressources Humaines

M. LAMOLIE-DENIS