

Bagneux, le 17 juillet 2017

Service Gestion des Ressources Humaines

Secteur Compétences et Prévention

ET/MLD/KG/BB

APPEL A CANDIDATURES

Un Chef de Projet @Administration (h/f) est recherché
Pour la Direction de l'Informatique et de la Ville Connectée
Cadre d'emplois des Attachés Territoriaux

MISSIONS :

Au sein de la Direction de l'Informatique et de la Ville connectée, et sous la conduite de la Directrice du Service et du Responsable Pôle Applicatif, vous faites l'interface avec les utilisateurs et êtes en relation avec les éditeurs. De ce fait :

vous accompagnez les services dans une meilleure exploitation des outils dont ils disposent (conseils, co-construction de requêtes, de tableaux de bords, d'outils facilitant la vie du quotidien des services)

vous êtes chef de projet informatique de l'e-administration (aider l'administration à se moderniser pour s'adapter aux besoins de la population : objectif label 5@)

vous êtes formateur interne pour élever le niveau de maîtrise informatique des agents, essentiellement sur les outils bureautiques

ACTIVITES :

Aide et accompagnement des utilisateurs :

- Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
- Effectuer des dépannages de 1^{er} niveau sur différents logiciels
- Aide au quotidien sur les outils bureautiques
- Cartographie des usages et des usagers afin de proposer un plan de formation adapté
- Animer des séances de formation à la bureautique
- Concevoir des supports pédagogiques et didactiques
- Sensibilisation aux bonnes pratiques informatiques
- Aide à la création d'outils bureautiques

Correspondant CNIL / DPO

- Faire l'inventaire des applications et de leur usage (correspondant à identifier, procédure à initialiser)
- Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires

PROFIL RECHERCHE :

Formation supérieure niveau bac+5 en informatique ;
Connaissance des différents Systèmes d'exploitation
Connaissance bureautique : Microsoft Office et libre Office
Connaissance des bases de données
Connaissance de logiciel métiers
Notions de sécurité en matière de SI
Maintenance applicative de dépannage de 1^{er} niveau
Etre capable d'accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
Gérer les relations avec les utilisateurs
Travailler en équipe
Faire preuve de pédagogie
Permis B (déplacements occasionnels)

LES CANDIDATURES SONT A ADRESSER A :

Madame le Maire

Service Gestion des Ressources Humaines : Secteur Compétences et Prévention.

La Directrice des Ressources Humaines

M. LAMOLIE-DENIS