

Bagneux, le 22 mars 2018

Service Gestion des Ressources Humaines
Secteur Compétences et Prévention
MLD/KG/BD

APPEL A CANDIDATURES

Deux médiateurs sociaux H/F (contrat adulte-relais)
sont recherché(e)s pour **la Direction de la Citoyenneté et Vie des Quartiers**

La ville de Bagneux souhaite se doter de médiateurs sociaux qui développeront des techniques de médiation sociale sur l'ensemble du territoire municipal et plus particulièrement dans le quartier sud et dans le centre ville.

Leur activité a pour objectifs principaux de prévenir et de réguler les tensions et situations conflictuelles sur l'espace public et dans les espaces communs résidentiels ainsi qu'assurer un relais et une interface entre les habitants et les services existants.

ACTIVITES :

Activité de médiation sociale

- Présence à pied dans les rues, lieux publics et résidences d'habitat collectif des secteurs d'intervention ciblés pour communiquer sur leur métier
- Etablissement du dialogue avec les usagers des secteurs (habitants ou non-habitants) afin d'écouter, rassurer, informer et orienter vers les services publics et associatifs partenaires du territoire ;
- Sensibilisation au respect et au civisme, rappel des règles, travail sur les représentations entre habitants et institutions ;
- Prévention et gestion des tensions et conflits entre personnes, ainsi qu'une contribution à la recherche de solutions ;
- Recours immédiat aux services d'urgence en cas de danger (police, pompiers, SAMU).

Suivi et reporting de l'activité

- Reporting quotidien d'activités au travers de l'outil de suivi d'activité du service ;
- Retour d'informations en continu vers le cadre ;

Entretien de la dynamique partenariale

- Rencontre régulière avec les partenaires de proximité sur les secteurs d'interventions : partage d'informations et coordination autour des situations rencontrées ;
- Présence lors des événements publics organisés par les partenaires sur les secteurs d'intervention ;
- Contribution à la mobilisation des publics autour des projets menés par les partenaires.

PROFIL REQUIS :

Ce poste relève du dispositif Adulte Relais, mis en place en partenariat avec l'Etat. **Il est donc nécessaire de répondre à plusieurs critères cumulatifs :**

- Etre âgé(e) de 30 ans ou plus
- Etre sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi, sous réserve qu'il soit mis fin à ce contrat
- Résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (à Bagneux ou dans tout les QPV du Département des Hauts de Seine)

- Formation de niveau 5 (CAP, BEP...) souhaitée
- Connaissances informatiques de base (pour rapport d'activité).
- Facilités à travailler en équipe et en partenariat et aptitudes à la communication, tant en interne (équipe) qu'en externe (public et partenaires)
- Capacité d'écoute, d'observation et d'analyse des situations
- Capacité d'adaptation et réactivité ;
- Bonne élocution, sens de l'écoute et du dialogue, neutralité
- Maîtrise de soi et capacité à prendre de la distance face à des situations conflictuelles, stressantes ou émotionnellement difficiles ;
- Respect de la déontologie du médiateur social et notamment du devoir de discrétion professionnelle.

CONDITIONS D'EXERCICE :

- Formation initiale de 15 jours
- Intervention sur le territoire de la commune de Bagneux, en particulier le quartier Sud et le Centre ville. Travail du mardi au samedi, horaires variables : entre 16h et minuit (36h/semaine). Ces horaires de travail peuvent subir des modifications selon les besoins identifiés sur le territoire
- Port obligatoire d'une tenue de travail fournie par l'employeur
- Téléphone de fonction
- CDD de 3 ans renouvelable une fois

LES CANDIDATURES SONT A ADRESSER AVANT LE 23 FEVRIER 2018 A :

Madame le Maire
Service Gestion des Ressources Humaines : Secteur Compétences et Prévention

La Directrice des Ressources Humaines

M. LAMOLIE-DENIS